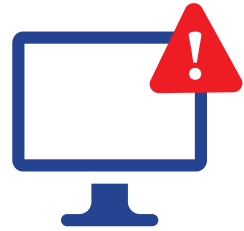


Verhalten bei IT-Problemen



Ruhe bewahren & IT-Problem melden!

Lieber einmal mehr als einmal zu wenig Kontakt aufnehmen:



07243 99167-20

hilfe@connectingmedia.de



Wer meldet den Vorfall?



Weches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetroffen?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

Verhaltenshinweise

weitere Arbeit
am IT-System
einstellen

Beobachtungen
dokumentieren

Maßnahmen nur
nach Anweisung
einleiten

